

TÉRMINOS Y CONDICIONES

RELOC Agency

Última actualización: 27 de julio de 2026

Bienvenido a la plataforma digital de **RELOC Agency**.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, formularios, canales digitales, contenidos, publicaciones y servicios ofrecidos por RELOC Agency.

Al acceder a nuestra plataforma, solicitar información, enviar un formulario, publicar o promover una propiedad, comunicarse con nosotros o utilizar nuestros servicios, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Cuando una operación requiera un contrato, autorización, acuerdo de intermediación, promesa de venta, arrendamiento, prestación de servicios u otro documento específico, prevalecerán las condiciones establecidas en dicho documento respecto de la operación correspondiente.

1. Identificación y contacto

La plataforma es administrada por:

RELOC Agency

Actividad: Servicios inmobiliarios y comerciales

Dirección: Managua, Nicaragua

Correo electrónico: operaciones@reloc.agency

Teléfono y WhatsApp: +505 8760 5681

Horario de atención: De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse mediante los canales anteriormente indicados.

2. Objeto de la plataforma

RELOC Agency es una agencia especializada en propiedades exclusivas y de alto valor en Nicaragua.

Nuestra plataforma tiene como objetivo conectar a:

- Propietarios de bienes inmuebles.
- Compradores potenciales.
- Inversionistas nacionales y extranjeros.

- Arrendadores y arrendatarios.
- Empresas interesadas en oportunidades inmobiliarias.
- Desarrolladores de proyectos.
- Profesionales y proveedores vinculados con operaciones inmobiliarias.

La plataforma puede presentar propiedades residenciales, comerciales, corporativas, turísticas, industriales, terrenos, proyectos de desarrollo y otras oportunidades de inversión.

3. Aceptación de los términos

El uso de la plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y de proporcionar información mediante nuestros formularios o canales digitales.

El usuario declara que posee capacidad legal suficiente para aceptar estos términos y celebrar las operaciones que solicite.

Cuando una persona actúe en nombre de una empresa, propietario, inversionista u otra organización, declara que cuenta con autorización suficiente para representarla.

4. Servicios de RELOC Agency

RELOC Agency podrá ofrecer, entre otros, los siguientes servicios:

- Promoción y comercialización de propiedades.
- Búsqueda de propiedades para compra o arrendamiento.
- Identificación de oportunidades de inversión.
- Coordinación de reuniones y visitas.
- Presentación de compradores, vendedores, inversionistas o empresas.
- Elaboración de propuestas y materiales comerciales.
- Apoyo en negociaciones inmobiliarias.
- Referencia a abogados, notarios, valuadores, arquitectos, ingenieros y otros profesionales.
- Asesoría comercial relacionada con proyectos y propiedades.
- Publicación de fotografías, videos, planos y descripciones autorizadas.
- Seguimiento de consultas y oportunidades comerciales.

El alcance, precio, comisión, duración y condiciones particulares de cada servicio podrán establecerse mediante una propuesta, autorización, contrato o acuerdo separado.

5. Naturaleza informativa de las publicaciones

Las propiedades, precios, dimensiones, ubicaciones, fotografías, planos, rendimientos estimados, características y demás información publicada tienen fines informativos y comerciales.

La publicación de una propiedad no constituye por sí sola:

- Una oferta contractual irrevocable.
- Una promesa de venta.
- Una garantía de disponibilidad.
- Una reserva de la propiedad.
- Una aprobación crediticia.
- Una garantía sobre rentabilidad.
- Una garantía sobre permisos, licencias o posibilidades de desarrollo.
- Una certificación legal, registral, catastral, técnica o ambiental.
- Un compromiso de cierre de la operación.

Toda operación estará sujeta a verificación, negociación, disponibilidad, documentación, aprobación de las partes y formalización mediante los instrumentos legales correspondientes.

6. Disponibilidad y modificación de propiedades

Las propiedades pueden ser vendidas, arrendadas, reservadas, retiradas o modificadas sin previo aviso.

Los propietarios podrán cambiar precios, condiciones, dimensiones ofrecidas, formas de pago o disponibilidad.

RELOC Agency realizará esfuerzos razonables para mantener la información actualizada, pero no garantiza que todas las publicaciones reflejen cambios realizados inmediatamente por propietarios, desarrolladores o terceros.

Antes de tomar una decisión, el interesado deberá solicitar confirmación de la disponibilidad, precio y condiciones vigentes.

7. Información proporcionada por propietarios y terceros

Parte de la información publicada puede ser proporcionada por propietarios, desarrolladores, representantes, empresas, proveedores o terceros.

Estas personas son responsables de que la información entregada sea:

- Verdadera.
- Exacta.
- Completa.
- Actualizada.
- Legítima.
- Autorizada para su publicación.
- Libre de infracciones a derechos de terceros.

RELOC Agency podrá revisar la información recibida y solicitar documentos de respaldo, pero no garantiza que todas las declaraciones de terceros hayan sido verificadas de manera independiente.

RELOC Agency podrá corregir, suspender o eliminar cualquier publicación que considere incorrecta, engañosa, incompleta, desactualizada, no autorizada o contraria a la legislación aplicable.

8. Obligaciones de los propietarios y anunciantes

Quien solicite la promoción o comercialización de una propiedad declara y garantiza que:

- Es propietario, representante o persona autorizada.
- Tiene facultades para ofrecer la propiedad.
- La información suministrada es correcta.
- Informará sobre gravámenes, limitaciones o situaciones relevantes.
- No ocultará conflictos de propiedad o representación.
- Cuenta con autorización para compartir fotografías, videos, planos y documentos.
- Comunicará cualquier cambio de precio o disponibilidad.
- No utilizará la plataforma para actividades fraudulentas o ilícitas.
- Cumplirá los acuerdos de intermediación o comercialización celebrados con RELOC Agency.

El propietario o anunciante será responsable de los daños ocasionados por información falsa, omisiones relevantes, falta de autorización o documentación ilegítima.

9. Obligaciones de compradores e inversionistas

Los compradores, inversionistas y demás interesados deberán:

- Proporcionar información verdadera.
- Actuar de buena fe.
- Mantener una comunicación respetuosa.
- Verificar su capacidad económica antes de presentar compromisos.
- Revisar la documentación legal, registral, financiera y técnica.
- Obtener asesoría profesional independiente cuando sea necesario.
- Cumplir las condiciones de confidencialidad aplicables.
- Abstenerse de utilizar información recibida para perjudicar a propietarios, empresas o RELOC Agency.
- Verificar directamente las instrucciones de pago antes de realizar transferencias.

El envío de una consulta o manifestación de interés no garantiza que una propiedad sea reservada o retirada del mercado.

10. Debida diligencia del usuario

Antes de comprar, vender, arrendar, financiar, desarrollar o invertir en una propiedad, las partes deben realizar una debida diligencia adecuada.

Esta revisión puede incluir:

- Titularidad registral.
- Libertad de gravamen.
- Historial de dominio.
- Información catastral.
- Planos y medidas.
- Acceso legal.
- Servidumbres.
- Uso de suelo.
- Permisos y licencias.
- Disponibilidad de servicios básicos.
- Obligaciones fiscales.
- Condiciones ambientales.
- Situación societaria del propietario.
- Capacidad y representación de los firmantes.
- Estado físico y estructural del inmueble.
- Viabilidad del proyecto.
- Condiciones de financiamiento.
- Restricciones aplicables a inversionistas extranjeros.

RELOC Agency recomienda que las partes contraten abogados, notarios, ingenieros, arquitectos, valuadores, contadores y demás especialistas independientes según la naturaleza de la operación.

11. Ausencia de asesoría legal, fiscal o financiera

La información proporcionada por RELOC Agency no sustituye asesoría:

- Legal.
- Notarial.
- Tributaria.
- Contable.
- Financiera.
- Bancaria.
- Técnica.
- Arquitectónica.
- Ambiental.
- Migratoria.

Salvo que se acuerde expresamente por escrito, RELOC Agency presta servicios inmobiliarios y comerciales, pero no actúa como abogado, notario, banco, aseguradora, auditor, autoridad reguladora o asesor fiscal del usuario.

Las decisiones de inversión deberán ser tomadas por el usuario con base en su propia evaluación y asesoría profesional.

12. Precios, comisiones y honorarios

Los precios de las propiedades serán los informados en cada publicación, propuesta o negociación y podrán cambiar antes de la formalización de la operación.

Las comisiones u honorarios de RELOC Agency se establecerán mediante:

- Contrato de intermediación.
- Autorización de venta o arrendamiento.
- Propuesta comercial.
- Acuerdo de representación.
- Confirmación escrita aceptada por las partes.
- Otro documento aplicable.

Salvo que se indique expresamente, los precios publicados pueden no incluir:

- Impuestos.
- Gastos legales.
- Honorarios notariales.
- Inscripciones registrales.
- Avalúos.
- Estudios técnicos.
- Comisiones bancarias.
- Seguros.
- Gastos de administración.
- Cuotas de mantenimiento.
- Costos de financiamiento.
- Otros gastos asociados con la operación.

Cada parte deberá confirmar por escrito los costos que le correspondan antes de formalizar la transacción.

13. Reservas, depósitos y pagos

Una propiedad únicamente se considerará reservada cuando:

- Se cumplan las condiciones establecidas por el propietario.
- Exista una aceptación expresa.
- Se haya firmado el documento correspondiente.
- Se haya confirmado la recepción del pago acordado, cuando sea aplicable.

Ninguna conversación informal, mensaje, llamada, envío de datos o manifestación verbal constituye por sí sola una reserva definitiva.

Antes de realizar cualquier pago, el usuario deberá verificar:

- El nombre del beneficiario.
- La cuenta bancaria.
- El concepto del pago.
- El monto.
- La moneda.
- Las condiciones de devolución.
- La autorización de la persona que emite las instrucciones.

RELOC Agency no solicitará contraseñas bancarias, códigos de seguridad ni accesos a cuentas financieras.

Los usuarios deberán desconfiar de instrucciones de pago inesperadas o enviadas desde cuentas, correos o números no verificados.

14. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que RELOC Agency pueda comunicarse mediante:

- Correo electrónico.
- Teléfono.
- WhatsApp.
- Formularios digitales.
- Videollamadas.
- Otros canales previamente autorizados.

Las comunicaciones electrónicas podrán utilizarse para atender consultas, coordinar visitas, remitir documentos, presentar propuestas y dar seguimiento a negociaciones.

La aceptación de estos términos no significa que todos los mensajes electrónicos equivalgan automáticamente a un contrato definitivo. La validez y formalización de cada operación dependerán de la naturaleza del acto y de los requisitos legales aplicables.

15. Registro y formularios

Cuando la plataforma permita completar formularios o crear perfiles, el usuario deberá:

- Proporcionar información correcta.
- Mantener sus datos actualizados.
- Proteger sus credenciales de acceso.
- No permitir el uso no autorizado de su cuenta.
- Informar inmediatamente cualquier acceso sospechoso.
- No crear identidades falsas.
- No suplantar a otras personas o empresas.

RELOC Agency podrá suspender formularios, perfiles, consultas o accesos cuando detecte información falsa, fraude, uso abusivo o riesgos de seguridad.

16. Uso permitido de la plataforma

El usuario se compromete a utilizar la plataforma únicamente con fines legítimos.

Está permitido:

- Consultar propiedades.
- Solicitar información.
- Contactar a RELOC Agency.
- Presentar propiedades legítimas.
- Solicitar servicios inmobiliarios.
- Compartir publicaciones mediante las funciones autorizadas.
- Evaluar oportunidades comerciales de buena fe.

El usuario deberá respetar la legislación, los derechos de terceros y estos Términos y Condiciones.

17. Usos prohibidos

Queda prohibido:

- Proporcionar información falsa o engañosa.
- Suplantar identidades.
- Publicar propiedades sin autorización.
- Intentar cometer fraude.
- Utilizar la plataforma para lavado de dinero u otras actividades ilícitas.
- Copiar masivamente bases de datos o listados.
- Extraer información mediante sistemas automatizados sin autorización.
- Alterar, atacar o interferir con la plataforma.
- Introducir virus, códigos maliciosos o herramientas de intrusión.
- Acceder a áreas restringidas.
- Utilizar fotografías o contenidos sin autorización.
- Revender información obtenida de la plataforma.
- Contactar a usuarios con fines de acoso, engaño o publicidad no autorizada.
- Evadir intencionalmente comisiones pactadas con RELOC Agency.
- Utilizar información confidencial para negociar al margen de acuerdos vigentes.
- Publicar contenido discriminatorio, ofensivo, ilegal o difamatorio.
- Infringir derechos de autor, marcas o privacidad.

RELOC Agency podrá suspender o bloquear a quienes incumplan estas disposiciones.

18. Propiedad intelectual

Los elementos de la plataforma, incluyendo su diseño, estructura, textos, logotipos, marcas, gráficos, fotografías propias, videos, bases de datos, presentaciones y materiales comerciales, pertenecen a RELOC Agency o se utilizan con autorización.

El acceso a la plataforma no concede derechos de propiedad intelectual sobre estos contenidos.

Queda prohibido reproducir, modificar, distribuir, vender, sublicenciar, publicar o explotar comercialmente dichos materiales sin autorización escrita.

El usuario podrá compartir enlaces o publicaciones mediante las herramientas habilitadas, siempre que:

- No modifique el contenido.
- No elimine marcas o créditos.
- No presente el contenido como propio.
- No lo utilice de manera engañosa.
- No perjudique a RELOC Agency, propietarios o terceros.

19. Contenido proporcionado por el usuario

Al proporcionar fotografías, videos, planos, logotipos, textos o información comercial, el usuario declara que cuenta con los derechos y autorizaciones necesarios.

El usuario autoriza a RELOC Agency, durante la vigencia del servicio o autorización correspondiente, a:

- Editar el formato del contenido.
- Adaptarlo para diferentes medios.
- Publicarlo en la plataforma.
- Utilizarlo en presentaciones.
- Difundirlo en campañas comerciales.
- Compartirlo con interesados.
- Publicarlo en redes sociales y canales publicitarios autorizados.

Esta autorización se limita a la promoción de la propiedad, proyecto, empresa u oportunidad correspondiente.

El usuario deberá notificar por escrito cuando un contenido deba ser actualizado o retirado, sin afectar obligaciones o campañas ya contratadas.

20. Confidencialidad

Durante una negociación, RELOC Agency podrá compartir información confidencial con usuarios autorizados.

El usuario se compromete a:

- Utilizarla exclusivamente para evaluar la operación.
- No divulgarla sin autorización.
- No reproducir documentos innecesariamente.
- No contactar a terceros de manera indebida.

- Proteger información financiera, empresarial o personal.
- Devolver o eliminar documentos cuando corresponda.

La obligación de confidencialidad podrá complementarse mediante acuerdos específicos.

21. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de RELOC Agency.

Al utilizar la plataforma, el usuario reconoce que sus datos podrán ser tratados para:

- Atender consultas.
- Coordinar servicios.
- Presentar propiedades.
- Gestionar relaciones comerciales.
- Mantener registros.
- Cumplir obligaciones legales.
- Prevenir fraudes.
- Enviar comunicaciones autorizadas.

Las solicitudes de acceso, actualización, corrección o eliminación de datos podrán enviarse a operaciones@reloc.agency.

22. Enlaces y servicios de terceros

La plataforma puede incluir enlaces a:

- Mapas.
- Redes sociales.
- Plataformas de mensajería.
- Bancos.
- Proveedores.
- Sitios de proyectos inmobiliarios.
- Portales de terceros.
- Herramientas tecnológicas externas.

RELOC Agency no controla dichos servicios ni garantiza permanentemente su disponibilidad, seguridad, exactitud o políticas de privacidad.

El acceso a sitios externos será responsabilidad del usuario y estará sujeto a los términos de cada proveedor.

23. Profesionales y proveedores externos

RELOC Agency podrá recomendar o facilitar el contacto con abogados, notarios, valuadores, arquitectos, ingenieros, bancos, aseguradoras, administradores y otros proveedores.

Salvo que se indique expresamente lo contrario:

- Estos profesionales actúan de manera independiente.
- RELOC Agency no controla la ejecución de sus servicios.
- La contratación se realiza directamente entre el usuario y el proveedor.
- El usuario deberá revisar credenciales, honorarios y condiciones.
- La recomendación no constituye una garantía de resultado.

RELOC Agency no será responsable por actos u omisiones de profesionales independientes.

24. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, RELOC Agency no será responsable por:

- Cambios en precios o disponibilidad.
- Información incorrecta proporcionada por terceros.
- Decisiones tomadas sin debida diligencia.
- Negativas de financiamiento.
- Incumplimientos de compradores, vendedores o arrendatarios.
- Defectos ocultos no informados.
- Conflictos de propiedad no revelados.
- Retrasos de autoridades, registros, bancos o notarios.
- Interrupciones de plataformas externas.
- Pérdidas causadas por instrucciones de pago no verificadas.
- Proyecciones o rendimientos que no se materialicen.
- Cambios regulatorios o económicos.
- Casos fortuitos o de fuerza mayor.

Nada de lo establecido en estos términos excluirá responsabilidades que legalmente no puedan ser limitadas.

25. Ausencia de garantía de resultados

RELOC Agency realizará esfuerzos comerciales razonables, pero no garantiza:

- La venta o arrendamiento de una propiedad.
- La obtención de un precio específico.
- El cierre de una negociación.
- La aprobación de un crédito.
- La rentabilidad de una inversión.
- La obtención de permisos.

- La valorización futura de un inmueble.
- La disponibilidad permanente de interesados.
- El cumplimiento de terceros.
- Un plazo determinado para completar una operación.

Los resultados dependen del mercado, las condiciones de la propiedad, las partes, la documentación y otros factores externos.

26. Indemnidad

El usuario será responsable por los daños, reclamaciones, gastos o perjuicios ocasionados por:

- Incumplimiento de estos términos.
- Información falsa.
- Falta de autorización.
- Infracción de derechos de terceros.
- Uso ilegal de la plataforma.
- Incumplimiento de acuerdos comerciales.
- Fraude o suplantación.
- Contenido proporcionado sin derechos suficientes.

Esta disposición se aplicará en la medida permitida por la legislación vigente.

27. Prevención de fraude y actividades ilícitas

RELOC Agency podrá solicitar documentos o información razonable para verificar:

- Identidad.
- Representación.
- Titularidad.
- Procedencia de fondos.
- Legitimidad de la operación.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

RELOC Agency podrá rechazar, suspender o finalizar una relación cuando existan señales razonables de fraude, suplantación, falsedad documental, lavado de dinero u otra actividad ilícita.

Cuando exista obligación legal, la información podrá ser comunicada a las autoridades competentes.

28. Suspensión o terminación del acceso

RELOC Agency podrá suspender o terminar el acceso a sus servicios cuando el usuario:

- Incumpla estos términos.

- Proporcione información falsa.
- Realice actividades ilícitas.
- Amenace la seguridad de la plataforma.
- Infrinja derechos de terceros.
- Mantenga conductas abusivas.
- Incumpla pagos o acuerdos comerciales.
- Intente evadir obligaciones contractuales.
- Cause un riesgo legal o reputacional significativo.

La terminación del acceso no eliminará obligaciones previamente adquiridas.

29. Disponibilidad y mantenimiento

RELOC Agency procurará mantener la plataforma disponible, pero podrá interrumpirla temporalmente por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de proveedores.
- Ataques informáticos.
- Casos fortuitos.
- Fuerza mayor.
- Decisiones operativas o de seguridad.

No se garantiza que la plataforma funcione sin errores o interrupciones permanentes.

30. Fuerza mayor

RELOC Agency no será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo:

- Desastres naturales.
- Incendios.
- Inundaciones.
- Terremotos.
- Conflictos sociales.
- Cambios gubernamentales.
- Fallas eléctricas.
- Interrupciones de telecomunicaciones.
- Ataques informáticos.
- Epidemias.
- Restricciones oficiales.
- Eventos similares.

Las partes procurarán reanudar sus obligaciones cuando desaparezca la causa que impide su cumplimiento.

31. Modificaciones de los términos

RELOC Agency podrá modificar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios:

- Legales.
- Regulatorios.
- Tecnológicos.
- Comerciales.
- Operativos.
- Relacionados con nuevos servicios.

La versión actualizada se publicará indicando su fecha de última modificación.

Cuando los cambios sean sustanciales, RELOC Agency podrá comunicarlo por los medios disponibles.

Los cambios no modificarán retroactivamente contratos específicos ya formalizados, salvo acuerdo de las partes o exigencia legal.

32. Nulidad parcial

Si una disposición de estos términos fuese declarada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones continuarán vigentes.

La disposición afectada será interpretada o sustituida, cuando sea posible, de manera compatible con la legislación aplicable y con su finalidad original.

33. No renuncia

La falta de ejercicio inmediato de un derecho por parte de RELOC Agency no constituirá una renuncia a dicho derecho.

Cualquier renuncia deberá constar de manera expresa y por escrito.

34. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Nicaragua, incluyendo, según corresponda:

- El Código Civil de la República de Nicaragua.
- La Ley N.º 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarías.
- La Ley N.º 787, Ley de Protección de Datos Personales.
- La Ley N.º 729, Ley de Firma Electrónica.
- La legislación mercantil, procesal y demás normativa aplicable.

Nada de lo establecido en estos términos limitará los derechos que la legislación reconozca obligatoriamente a consumidores o usuarios.

35. Resolución de controversias

Ante una duda, reclamo o controversia, el usuario deberá procurar inicialmente una solución directa comunicándose con RELOC Agency mediante:

Correo electrónico: operaciones@reloc.agency

Teléfono y WhatsApp: +505 8760 5681

Horario: De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Las partes procurarán resolver el asunto de buena fe mediante comunicación y negociación directa.

Cuando no sea posible alcanzar una solución, la controversia será sometida a las autoridades o tribunales competentes de la República de Nicaragua, respetando las reglas legales aplicables sobre competencia territorial y protección de consumidores.

36. Contacto

Para preguntas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con:

RELOC Agency

Dirección: Managua, Nicaragua

Correo electrónico: operaciones@reloc.agency

Teléfono y WhatsApp: +505 8760 5681

Horario de atención: De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.