

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RELOC Agency

Última actualización: 27 de julio de 2026

En **RELOC Agency** respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, inversionistas, propietarios, empresas, aliados comerciales y usuarios de nuestra plataforma.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que las personas y empresas nos proporcionan al utilizar nuestro sitio web, completar formularios, solicitar información o comunicarse con nosotros.

RELOC Agency es una agencia especializada en propiedades exclusivas y de alto valor en Nicaragua. Nuestro objetivo es crear una experiencia inmobiliaria comercial de primer nivel, conectando a inversionistas, empresas, propietarios y oportunidades inmobiliarias en toda la región.

1. Responsable del tratamiento de la información

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

RELOC Agency

Dirección: **Managua, Nicaragua**

Correo electrónico: **operaciones@reloc.agency**

Teléfono y WhatsApp: **+505 8760 5681**

Horario de atención: **De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.**

Las solicitudes relacionadas con privacidad, protección, modificación o eliminación de datos personales podrán enviarse al correo electrónico **operaciones@reloc.agency** o mediante el número **+505 8760 5681**

2. Información que recopilamos

RELOC Agency podrá recopilar información proporcionada voluntariamente por clientes, propietarios, inversionistas, representantes de empresas, aliados comerciales y usuarios interesados en nuestros servicios.

Esta información puede incluir:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.

- Nombre de la empresa u organización.
- Cargo o representación dentro de una empresa.
- Información relacionada con intereses inmobiliarios.
- Tipo de propiedad buscada, ofrecida o promovida.
- Ubicación, características y datos comerciales de una propiedad.
- Presupuesto o rango estimado de inversión.
- Información incluida voluntariamente en formularios, mensajes, consultas o solicitudes.
- Historial de comunicaciones sostenidas con RELOC Agency.
- Documentos o información proporcionados durante una negociación o proceso inmobiliario.

RELOC Agency únicamente solicitará la información razonablemente necesaria para atender consultas, ofrecer sus servicios y desarrollar relaciones comerciales.

3. Datos de propiedades y empresas

Cuando una persona o empresa solicita la promoción, comercialización, búsqueda o evaluación de una propiedad, RELOC Agency podrá recopilar información relacionada con:

- Identificación del propietario, representante o contacto autorizado.
- Información de contacto de la empresa o propietario.
- Ubicación y descripción del inmueble.
- Fotografías, videos, planos y material comercial.
- Precio de venta, renta o inversión.
- Características legales, técnicas y comerciales de la propiedad.
- Documentos necesarios para verificar la disponibilidad o legitimidad de una operación.
- Información sobre oportunidades de inversión y desarrollo inmobiliario.

La entrega de esta información deberá realizarse por el propietario, representante autorizado o persona legitimada para compartirla.

4. Finalidades del tratamiento de la información

RELOC Agency podrá utilizar la información recopilada para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información.
- Contactar a clientes, inversionistas, propietarios y empresas.
- Presentar propiedades y oportunidades inmobiliarias.
- Identificar opciones que correspondan con los intereses de cada cliente.
- Coordinar reuniones, llamadas, visitas y recorridos de propiedades.
- Facilitar la comunicación entre propietarios, inversionistas, compradores, arrendatarios y empresas.
- Preparar propuestas, presentaciones y materiales comerciales.
- Publicar y promocionar propiedades previamente autorizadas.
- Dar seguimiento a negociaciones y oportunidades comerciales.

- Verificar información relacionada con una propiedad o transacción.
- Mantener registros de clientes, contactos y oportunidades inmobiliarias.
- Mejorar nuestros servicios, procesos de atención y plataforma digital.
- Enviar información sobre propiedades, proyectos, oportunidades o servicios que puedan ser de interés.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas o regulatorias.
- Prevenir fraudes, usos indebidos, suplantaciones o actividades ilícitas.
- Proteger los derechos, operaciones y seguridad de RELOC Agency y de sus clientes.

La información no será utilizada para finalidades incompatibles con aquellas para las que fue recopilada.

5. Consentimiento del titular

Al proporcionar información a RELOC Agency mediante formularios, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, redes sociales, reuniones o cualquier otro canal, el usuario autoriza su recopilación y tratamiento conforme a esta Política de Privacidad.

Cuando sea necesario, RELOC Agency podrá solicitar una autorización específica para utilizar información, documentos, imágenes o datos de una propiedad.

El titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, salvo cuando la información deba conservarse para cumplir obligaciones legales, contractuales o para atender una operación en curso.

6. Comunicaciones comerciales

RELOC Agency podrá utilizar los datos de contacto proporcionados para enviar información sobre propiedades disponibles, nuevos proyectos inmobiliarios, oportunidades comerciales o de inversión, invitaciones a reuniones o visitas, actualizaciones relacionadas con una negociación e información institucional.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento que se suspendan estas comunicaciones escribiendo al correo electrónico **operaciones@reloc.agency** o comunicándose al número **+505 8760 5681**.

La solicitud de suspensión de mensajes promocionales no impedirá el envío de comunicaciones necesarias para atender una consulta, negociación, contrato o servicio activo.

7. Compartición de información con terceros

RELOC Agency no venderá, alquilará ni comercializará bases de datos personales.

La información podrá compartirse únicamente cuando sea necesario con:

- Propietarios o representantes autorizados de propiedades.
- Clientes e inversionistas interesados en una oportunidad inmobiliaria.
- Empresas vinculadas con una operación o proyecto.
- Abogados, notarios, asesores, valuadores, arquitectos, ingenieros u otros profesionales.
- Proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento, comunicaciones o soporte.
- Plataformas utilizadas para administrar contactos, propiedades o comunicaciones.
- Autoridades administrativas, judiciales o regulatorias cuando exista una obligación legal.
- Terceros autorizados expresamente por el titular.

En cada caso, RELOC Agency procurará compartir únicamente la información necesaria para cumplir la finalidad correspondiente.

La información confidencial, documentación legal o datos privados de una negociación no será publicada sin autorización, salvo obligación legal.

8. Publicación y promoción de propiedades

RELOC Agency podrá publicar fotografías, videos, ubicación general, precio, dimensiones, características y demás información comercial de una propiedad cuando cuente con la autorización del propietario o de su representante.

Por razones de privacidad y seguridad, RELOC Agency podrá limitar la publicación de:

- Direcciones exactas.
- Datos personales del propietario.
- Documentos legales.
- Información financiera.
- Información confidencial de una empresa.
- Datos que puedan afectar la seguridad de las personas o de la propiedad.

Los materiales proporcionados para promocionar una propiedad deberán ser legítimos y no infringir derechos de autor, privacidad o propiedad de terceros.

9. Conservación de la información

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Atender la solicitud del titular.
- Mantener una relación comercial.
- Gestionar una propiedad u oportunidad inmobiliaria.
- Dar seguimiento a una negociación.
- Cumplir obligaciones contractuales o legales.
- Resolver reclamaciones o controversias.
- Mantener registros administrativos razonables.

Cuando la información deje de ser necesaria, podrá ser eliminada, bloqueada, anonimizada o archivada de forma segura, de acuerdo con las obligaciones legales aplicables.

10. Protección y seguridad de la información

RELOC Agency implementará medidas administrativas, organizativas y tecnológicas razonables para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida o destrucción.
- Uso indebido.
- Alteración.
- Divulgación no autorizada.
- Copia o extracción ilegítima.
- Fraude o suplantación de identidad.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. Los usuarios también son responsables de proteger sus dispositivos, correos electrónicos, contraseñas y canales de comunicación.

11. Derechos de los titulares

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición o retiro del consentimiento, el titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico **operaciones@reloc.agency**.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Número de teléfono o correo electrónico de contacto.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Identificación de los datos relacionados con la solicitud.
- Información que permita verificar razonablemente su identidad.

RELOC Agency podrá solicitar documentación adicional cuando sea necesaria para evitar la entrega, modificación o eliminación de información a una persona no autorizada.

12. Información de menores de edad

Los servicios de RELOC Agency están dirigidos principalmente a personas mayores de edad, empresas e inversionistas.

RELOC Agency no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Cuando una operación inmobiliaria involucre los derechos o intereses de un menor, la información deberá ser proporcionada y autorizada por sus padres, tutores o representantes legales.

13. Enlaces y servicios de terceros

El sitio web o las comunicaciones de RELOC Agency podrán contener enlaces a páginas, plataformas, mapas, sistemas de mensajería o servicios administrados por terceros.

RELOC Agency no controla las prácticas de privacidad de estos terceros. El usuario deberá revisar las políticas y condiciones aplicables antes de proporcionar información en plataformas externas.

14. WhatsApp, correo electrónico y redes sociales

Cuando el usuario se comuniquen con RELOC Agency mediante WhatsApp, correo electrónico o redes sociales, el tratamiento de cierta información también podrá estar sujeto a las políticas de privacidad y condiciones de dichas plataformas.

RELOC Agency podrá conservar los mensajes y datos de contacto necesarios para atender solicitudes y mantener registros de las comunicaciones comerciales.

El usuario deberá evitar compartir contraseñas, datos bancarios, información altamente confidencial o documentos sensibles mediante canales que no hayan sido previamente autorizados para ese propósito.

15. Información financiera y pagos

RELOC Agency no solicitará información de tarjetas de crédito, contraseñas bancarias ni códigos de seguridad mediante formularios generales, redes sociales o mensajes no verificados.

Cuando una operación requiera pagos, depósitos, reservas o transferencias, las instrucciones correspondientes deberán ser verificadas directamente mediante los canales oficiales de RELOC Agency.

Los pagos podrán ser procesados por bancos, instituciones financieras o proveedores externos, los cuales serán responsables del tratamiento de la información financiera que reciban directamente.

16. Transferencias nacionales o internacionales

Debido a la naturaleza de los servicios inmobiliarios y de inversión, cierta información podrá ser compartida o procesada fuera de Nicaragua cuando participen inversionistas, empresas, proveedores tecnológicos o profesionales ubicados en otros países.

En estos casos, RELOC Agency procurará adoptar medidas razonables para proteger la información y limitar su utilización a las finalidades autorizadas.

17. Exactitud de la información

Los usuarios, propietarios, empresas y representantes son responsables de proporcionar información verdadera, exacta, actualizada y legítima.

RELOC Agency podrá solicitar aclaraciones o documentos adicionales cuando sea necesario verificar una propiedad, representación, oportunidad comercial o identidad.

El titular deberá informar cualquier cambio relevante en sus datos de contacto o en la información proporcionada.

18. Modificaciones de esta Política de Privacidad

RELOC Agency podrá modificar esta Política de Privacidad para reflejar:

- Cambios legales o regulatorios.
- Nuevos servicios.
- Cambios en la plataforma.
- Nuevas prácticas comerciales.
- Medidas adicionales de seguridad y protección de datos.

La versión actualizada será publicada indicando la fecha de su última modificación. El uso continuado de los servicios después de la publicación de los cambios implicará el conocimiento de la política actualizada, sin perjuicio de las autorizaciones adicionales que legalmente sean necesarias.

19. Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se interpretará de conformidad con la legislación vigente de la República de Nicaragua, incluyendo la Ley N.º 787, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

20. Contacto

Para consultas, solicitudes, correcciones, actualización o eliminación de datos personales, así como para cualquier asunto relacionado con esta Política de Privacidad, puede comunicarse con:

RELOC Agency

Dirección: Managua, Nicaragua

Correo electrónico: operaciones@reloc.agency

Teléfono y WhatsApp: +505 8760 5681

Horario de atención: De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.